

Storno podmínky ubytování a akcí

1. Rezervace ze strany Penzionu Pod kolem (dále jen Poskytovatel) je závazná, až po zaplacení zálohy za požadované služby (pokud se Poskytovatel a Objednavatel nedohodnou jinak).

Záloha je (pokud se Poskytovatel a Objednavatel nedohodnou jinak) ve výši 50 % z celkové částky objednané služby.

2. Objednavatel je povinen nejpozději do 30 dnů před konáním uhradit zálohovou fakturu ve výši 50% z celkové částky za pronájem prostor, ubytování či jiné poskytnuté služby (pokud není domluveno jinak). Ovšem, Poskytovatel nezaručuje závaznou rezervaci před úhradou zálohy. (pokoj může být obsazený dříve platícím klientem).

Objednavatel má právo kdykoliv potvrzenou rezervaci zrušit 1 měsíc před datem příjezdu bez storno poplatků písemně mailem.

3. Dojde-li ke zrušení objednávky k pronájmu prostor a ubytovacích kapacit v době do 30 dnů (včetně) před datem služby a nástupem ubytování uvedeném v písemné objednávce, činí stornovací poplatek 20% z celkové ceny pronájmu a ubytování.

4. Dojde-li ke zrušení objednávky k pronájmu prostor a ubytovacích kapacit v době od 29 do 15 dnů (včetně) před datem akce a nástupem ubytování uvedeném v písemné objednávce, činí stornovací poplatek 40% z celkové ceny pronájmu a ubytování.

5. Dojde-li ke zrušení objednávky k pronájmu prostor a ubytovacích kapacit v době od 14 do 6 dnů (včetně) před datem akce a nástupem ubytování uvedeném v písemné objednávce, činí stornovací poplatek 70% z celkové ceny pronájmu, ubytování a dalších objednaných služeb.

6. Dojde-li ke zrušení objednávky k pronájmu prostor a ubytovacích kapacit v době od 5 dnů do akce a nástupu na ubytování uvedeném v písemné objednávce nebo klient nedorazí a neobsadí objednanou kapacitu do 24hodin od rezervovaného pobytu činí stornovací poplatek 100% z celkové ceny pronájmu, ubytování a dalších objednaných služeb.

7. Zrušení objednávky k pronájmu prostor a ubytovacích kapacit a dalších služeb lze provést ze strany Objednavatele i Poskytovatele pouze písemně. Za den zrušení objednávky pobytu se považuje den, kdy bude oznámení o tomto doručeno Poskytovateli, resp. Objednavateli.

8. Storno poplatek nebude účtován v případě, že pobyt bude zrušen ze strany Poskytovatele.

9. V případě předčasného ukončení či přerušení objednané akce a předčasném ukončení pobytu bez zavinění na straně Poskytovatele nevzniká tomuto povinnost vrátit zaplacenou cenu pobytu, ani její poměrnou část.

Poskytovatel však může, s ohledem na zvlášť závažné důvody, postupovat odlišně od tohoto ustanovení.

Penzion Pod kolem

Šošůvka 46, Sloup v Moravském Krasu